

Anexo 2

Maslach Burnout Inventory (MBI).

Cansancio emocional	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.							
4. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante.							
5. Me siento quemado (desgastado), cansado por mi trabajo.							
6. Me siento frustrado o aburrido de mi trabajo.							
7. Creo que estoy trabajando demasiado.							
8. Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
9. Me siento acabado, como si no pudiese dar más.							

Despersonalización	0	1	2	3	4	5	6
1. Creo que trato a los pacientes de una manera impersonal, apática.							
2. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							
3. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.							
4. Siento que me preocupa poco lo que le ocurre a mis pacientes.							
5. Yo siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas.							

Realización laboral	0	1	2	3	4	5	6
1. Comprendo fácilmente como se sienten los demás.							
2. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.							
3. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.							
4. Me siento muy activo.							
5. Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes.							
6. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.							
7. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							
8. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							

Valores de frecuencia:

0: nunca, 1: pocas veces al año, 2: una vez al mes, 3: pocas veces al mes o menos, 4: una vez a la semana, 5: pocas veces a la semana, 6: todos los días.