

Trabajo de Investigación

Medwave. Año XI, No. 3, Marzo 2011. Open Access, Creative Commons.

Descripción epidemiológica de un centro de especialidades de alta complejidad

Autores: Elsa García⁽¹⁾, Ramiro Zambrano⁽¹⁾

Filiación:

⁽¹⁾Subdirección Médica Ambulatoria, Hospital Sótero del Río, Santiago, Chile.

Correspondencia: elsaga@gmail.com

doi: 10.5867/medwave.2011.03.4946

Comentario del Editor

Este artículo nos muestra epidemiología descriptiva en su forma más esencial, que es estudiar la frecuencia y distribución de los fenómenos sanitarios. Una limitante del estudio es su validez externa, es decir, cuánto podemos extrapolar de él, considerando que se refiere a una realidad local específica. Lo positivo es que aporta una propuesta de medición, y que es un ejemplo de utilización de datos disponibles de los que suele no sacarse provecho.

Ficha del Artículo

Citación: García E, Zambrano R. Descripción epidemiológica de un centro de especialidades de alta complejidad. *Medwave* 2011 Mar;11(03). doi: 10.5867/medwave.2011.03.4946

Fecha de envío: 10/2/2011

Fecha de aceptación: 19/2/2011

Fecha de publicación: 1/3/2011

Origen: no solicitado, ingresado por FTS

Tipo de revisión: con revisión externa por 2 pares revisores, a doble ciego

Resumen

La oferta de especialidades médicas es insuficiente para dar respuesta a la demandas de salud de una población determinada, este trabajo logró identificar que el déficit de consultas de especialidades para el sector suroriente de Santiago es de un 46%, la mayor demanda se concentra en el área adulta, siendo cirugía vascular otorrinolaringología, traumatología y dermatología las más demandadas y con mayor lista de espera, el cumplimiento de las programaciones llega a sobrepasar en un 12%, el nivel de accesibilidad a las consultas de especialidad está por debajo de los recomendado (29%), sin embargo la inasistencia de los pacientes llega a ser de un 19%.

Palabras clave: Consultas médicas, programación, referencia, contrareferencia, listas de espera, inasistencia, altas médicas.

Introducción

El Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río es un centro hospitalario de nivel terciario, presta una atención de salud de alta complejidad a una población total asignada de 1.500.651 habitantes (1) del sector suroriente de Santiago (344.357 de 0-14 años, 1.156.294 >15 años), de los cuales el 78% es beneficiario FONASA, esto es aproximadamente 1.170.000 pacientes. De éstos potenciales pacientes, apenas un 17% (194.431) (2) demandarán atención especializada. Se estima que cada paciente derivado requerirá al menos 2 controles de atención, además del ingreso, esto nos da una necesidad de ofertar 583.293 consultas, sin embargo existe un déficit de consultas de alrededor 266.909, lo que representa un 46%.

Conocer el estado de salud, identificar las patologías más demandantes, y además evaluar la respuesta del establecimiento a las demandas de la población, constituye un gran desafío para los establecimientos de salud público. Los registros estadísticos de las consultas del policlínico de especialidades proporcionan información referente a los pacientes atendidos permitiendo de esta manera poder optimizar los recursos.

Métodos

Trabajo descriptivo, con recolección de datos del software ECM del complejo asistencial Dr. Sótero del Río.

Resultados

Déficit de consultas: 46%, cumplimiento de programación 112%, inasistencia de pacientes 19%, nivel de accesibilidad a especialidades 29%, especialidad de mayor lista de espera cirugía vascular (27%), porcentaje de altas

médicas 19% de la población bajo control. en el área pediátrica un 66% de las derivaciones son atingentes, no hay mediciones en el área adulta, por falta de registro.

Discusión

A pesar de cumplir con más del 100% de la agenda programada, tenemos un déficit de consultas de especialidad de un 46% para poder dar respuesta a los problemas de salud que la población demanda, éstas se concentran en el área adulta (98,5%), en donde es necesario mayor oferta de horas en las especialidades de cirugía vascular (que concentra la mayor lista de espera de consultas con un 27%), otorrinolaringología, urología, dermatología y traumatología. En el área pediátrica el problema es bastante menor ya que la lista de espera representa apenas el 1,4% del total, dentro del grupo de especialidades se requiere ofertar más horas están Traumatología, broncopulmonar, Cardiología y endocrinología.

Se observa además que la rotación de pacientes es mucho mayor en las especialidades pediátricas, ya que tienen en promedio un 28% de altas médicas, sin embargo es preciso mejorar los registros en las especialidades del adulto.

Finalmente gracias a la monitorización de las pertinencias de las interconsultas se ha podido intervenir en el área pediátrica para que las derivaciones sean lo más atingente posible, Se propone por lo tanto extender este registro electrónico en el área adulta para poder hacer intervenciones oportunas y así optimizar los recursos.

Referencias

1. Ministerio de Salud de Chile ↑ | [Link](#) |
2. Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente ↑ | [Link](#) |
3. Departamento de estadística Hospital Dr. Sótero del Río. ↑



Figura 1. : Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río



Esta obra de Medwave está bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 3.0 Unported. Esta licencia permite el uso, distribución y reproducción del artículo en cualquier medio, siempre y cuando se otorgue el crédito correspondiente al autor del artículo y al medio en que se publica, en este caso, Medwave.