

Características de las organizaciones de salud

Autora: Angélica Román⁽¹⁾

Filiación:

⁽¹⁾Enfermera universitaria, ex relatora de e-Campus de Medwave, Chile (QEPD)

doi: 10.5867/medwave.2011.11.5226

Ficha del Artículo

Citación: Román A. Características de las organizaciones de salud. *Medwave* 2011 Nov;11(11) doi: 10.5867/medwave.2011.11.5226

Fecha de envío: 12/10/2011

Fecha de aceptación: 12/10/2011

Fecha de publicación: 1/11/2011

Origen: publicación póstuma

Tipo de revisión: sin revisión por pares

Resumen

En este artículo se mencionan y revisan algunos conceptos de la Teoría General de Sistemas, la que proporciona un marco teórico unificador para las ciencias naturales y sociales que permite comprender adecuadamente la naturaleza y complejidad de las organizaciones de salud. En el artículo se define el concepto de sistema, entendiendo que pueden ser sistemas físicos/concretos o abstractos; y pueden también ser abiertos o cerrados, según sea su relación con el entorno. La teoría general de sistemas establece que un sistema es una totalidad y que sus componentes y atributos sólo se pueden comprender como funciones del sistema total. El artículo presenta y explica las propiedades de los sistemas, tanto orgánicos como sociales.

Abstract

This article reviews some of the main concepts of the Systems Theory, which provides a unifying theoretical framework for natural sciences and social sciences that enables us to better understand the nature and complexity of health organizations. The article defines the concept of system in reference to physical/concrete systems as well as abstract systems. Systems can also be classified with respect to their relation with the environment, thus open or closed. Systems Theory states that a system is a totality and that its components and attributes can only be fully comprehended as functions of the whole. The article introduces and explains the properties of a system, considering both organic and social systems.

Características de las organizaciones de salud

Para comprender adecuadamente la naturaleza y complejidad de las organizaciones de salud es indispensable remontarnos a algunos los conceptos de la Teoría General de Sistemas. La misma fue concebida por Bertalanffy en la década de 1940, con el objeto de constituir un modelo práctico para conceptualizar los fenómenos que la reducción mecanicista de la ciencia clásica no podía explicar. La teoría general de sistemas proporciona un marco teórico unificador, para las ciencias tanto naturales como sociales, al proporcionar conceptos amplios, tales como organización, totalidad, globalidad e interacción dinámica, que toman en cuenta las circunstancias de ambas.

Concepto de sistema

Ludwig von Bertalanffy definió el sistema como: "un conjunto de elementos interdependientes e interactuantes; un grupo de unidades combinadas que forman un todo organizado y cuyo resultado es mayor que el resultado que las unidades podrían tener si funcionaran independientemente".

Las características de los sistemas tendrán que ver con el parámetro que se use para compararlos. En cuanto a su constitución pueden ser sistemas físicos/concretos, o sistemas abstractos. Ejemplos de cada uno de ellos son el hardware y el software. Los sistemas pueden también ser abiertos o cerrados, según sea su relación con el entorno.

No hay sistema fuera de un medio específico; el sistema existe en un medio, que lo condiciona. El medio es el conjunto de todos los elementos que, dentro de límites

específicos, puede ejercer alguna influencia sobre el funcionamiento del sistema. Los sistemas vivos son sistemas abiertos, pues intercambian con su entorno energía e información. Ejemplos de estos sistemas podrían ser una célula, una planta, un insecto, el hombre, una organización social. Entonces, la organización sanitaria la consideraremos un sistema abierto.

Propiedades de los sistemas

1. La teoría general de sistemas establece que un sistema es una totalidad y que sus componentes y atributos sólo se pueden comprender como funciones del sistema total. Un sistema no es una colección aleatoria de componentes, sino una organización interdependiente, en la que la conducta y expresión de cada uno influye y recibe la influencia de todos los demás. El concepto de totalidad significa, en otras palabras: **"el todo constituye más que la simple suma de sus partes"**.
2. Los sistemas orgánicos y sociales siempre están orientados hacia un objetivo o meta, aunque sólo sea la tendencia a luchar por mantenerse vivo, y pese a que se haya desarrollado disfuncionalmente.
3. En los sistemas existen dos fuerzas contrarias y complementarias: A) La fuerza homeostática, gracias a la cual el sistema tiende a mantenerse en el estado anterior, es decir, en equilibrio. La homeostasis es el estado interno relativamente constante de un sistema que se mantiene mediante la autorregulación o retroalimentación negativa (Cannon introdujo el

concepto en la fisiología en 1932, para explicar la constancia relativa de ciertas dimensiones fisiológicas); y B) La fuerza morfogenética, contraria a la anterior, que sería la causante de los cambios del sistema (este concepto lo introdujo Maruyama para describir fenómenos de cambio de las estructuras de un sistema, gracias a la retroalimentación positiva). Estas dos fuerzas permitirían que el sistema se mantuviese estable y se adaptase a situaciones nuevas gracias a los mecanismos de *feedback*.

4. En un sistema los resultados no están determinados, ni por las condiciones iniciales ni por la naturaleza del proceso o los parámetros del sistema. La conducta final de los sistemas abiertos se basa en su independencia frente a las condiciones iniciales. Este principio de equifinalidad significa que idénticos resultados pueden tener orígenes distintos, porque lo decisivo es la naturaleza de la organización.

Notas

Angélica Román (QEPD) fue una querida relatora de Medwave que trabajó en nuestra empresa a cargo del Diplomado de Gestión del Cuidado, junto con Juan Vielmas, y del curso Herramientas de Gestión. Los alumnos siempre destacaron su motivación, prontas respuestas y preocupación, y nosotros destacamos su calidez y sencillez. Una gran profesional, pero por sobre todo, una gran persona.



Esta obra de Medwave está bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 3.0 Unported. Esta licencia permite el uso, distribución y reproducción del artículo en cualquier medio, siempre y cuando se otorgue el crédito correspondiente al autor del artículo y al medio en que se publica, en este caso, Medwave.